

# Toimitusehdot

## Yleistä

Voimavaratila Toiska Oy (y-tunnus: 1085624-0) myy tuotteita ja palveluja yrityksille ja täysi-ikäisille yksityishenkilöille EU-alueelle. Nämä toimitusehdot soveltuvat verkkosivujemme sekä vastaavien digikanaviemme kautta tapahtuvaan tuotteiden tai palvelujen tilaamiseen.

Nämä toimitusehtomme ovat voimassa 1.8.2019 alkaen. Voimme muuttaa toimitusehtoja yksipuolisesti aika ajoin, joten tutustuthan toimitusehtoihimme joka kerta etukäteen kun tilaat tuotteita verkkosivujemme sekä muiden digikanaviemme kautta.

## Tuotteet ja tuotehinnat

Verkkosivujen tuotteiden ja palvelujen ominaisuudet sekä hinnat on esitetty kunkin tuotteen ja palvelun yhteydessä mahdollisimman tarkasti. Osa palveluista räätälöidään asiakkaan tarpeiden mukaiseksi, jolloin hinta sovitaan aina erikseen tapauskohtaisesti. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin, joten tarkastathan ko. hinnat aina ennen tilausta.

## Toimituskulut

Verkkosivuillamme sekä muissa digikanavissamme tuotteiden hintaan lisätään toimituskulut. Toimituskulut ovat kulloisenkin voimassaolevan Postin tai R-Kioskin hinnaston mukaiset. Muita toimituskuluja lähetyksiin ei lisätä.

## Tilaaminen ja sopimus

Voit tilata tuotteita sekä palveluja verkkosivujemme kautta lähettämällä tietosi tilauslomaketta käyttäen. Voit halutessasi tilata tuotteita ja palveluja myös sähköpostitse suoraan osoitteesta: [koto@voimavaratila.fi](mailto:koto@voimavaratila.fi) tai [kirja@toiskanfilosofia.fi](mailto:kirja@toiskanfilosofia.fi). Tuotteiden ja palvelujen tilaaminen onnistuu myös esimerkiksi Facebook -sivujen kautta viestiä laittamalla. Katso tarkemmat yhteystiedot lopusta.

Tilatessasi verkkosivujemme ja muiden digikanaviemme kautta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihimme. Ymmärrät, että hyväksymäsi ja vahvistamamme tilauksesi on, paitsi siltä osin mitä myöhemmin mainitaan peruuttamisoikeudesta, sitova ja synnyttää näiden toimitusehtojen kanssa sopimuksen välillemme.

## Maksaminen ja maksuvahvistus

Tuotetilauksen lähetettyäsi sinulle lähetetään sähköpostiin tilausvahvistus, jossa ilmoitetaan lopullinen summa mahdollisine postikuluineen ja annetaan myös tilinumero sekä ohjeet tilauksen maksua varten.

Palveluja tilatessasi maksusta sovitaan aina erikseen tapauskohtaisesti. Voit tiedustella maksuvaihtoehtoista sähköpostitse tai puhelimitse (yhteystiedot alla).

Jos emme jostain odottamattomasta syystä voi vahvistaa tilaustasi ilmoitamme siitä sähköpostiisi mahdollisimman pian.

## Toimitustapa

Toimitamme tuotetilauksesi Postin tai R-Kioskin kautta erikseen sovitusti. Myös nouto on mahdollinen Toiskasta erikseen sovitusti.

Palvelujen toimituksesta sovitaan aina erikseen tapauskohtaisesti. Voit sopia tarkemmin palvelujen toteutuksista yhteystietolomakkeella, sähköpostitse tai puhelimitse (yhteystiedot alla).

## Toimitusaika

Yleisimmät toimitusaikamme EU -alueelle ovat tilauksesta ja toimitustavasta riippuen 4-14 päivää. Mannersuomen alueella toimitusaika on keskimäärin noin viikko valitusta toimitustavasta riippuen.

Palvelujen toimituksesta sovitaan aina tapauskohtaisesti erikseen.

## Peruutusoikeus ja palautusehdot

Jos olet kuluttaja, sinulla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilaus ilmoittamalla tästä asiakaspalveluumme viimeistään 14 päivän kuluttua tavarain tai viimeisen tavaraerän vastaanottamisesta taikka, jos kyse on tavaroiden säännöllisestä toimittamisesta, ensimmäisen tavaraerän vastaanottamisesta.

Peruuttamisilmoitus tulee tehdä selkeästi alla olevaan sähköpostiimme tai palautettavan tavaran mukana toimittamallasi kirjallisella ilmoituksella.

Palautettavien tuotteiden on oltava käyttämättömiä ja hyvin pakattuja takaisinlähetystä varten.

Jos kauppa perutaan, tavara on palautettava viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä alla mainittuun palautusosoitteeseemme. Palauttajan on tarvittaessa näytettävä toteen, että tavara on palautettu määräajassa, esimerkiksi palautuskuitilla. Palauttajan on maksettava palauttamisesta/vaihtamisesta aiheutuvat toimituskustannukset. Näitä kustannuksia ei makseta takaisin palauttajalle.

Palauttaessasi toimitetun tilauksen, liitä siihen mukaan *nimesi* ja *yhteystietosi* sekä *tilinumerosi* rahojen palautusta varten.

Palautamme vastaavasti tuotteesta maksamasi rahat viivytyksettä kuluttajasuojalain mukaisesti.

#### **Palautusosoitteemme:**

Voimavaratila Toiska Oy  
Palonkuja 9  
61330 Koskenkorva  
Finland

### **Lähetyksen tarkistus, virhe ja ongelmatilanteet**

Tarkistathan toimituksen heti sen saatuasi. Jos tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi tai on virheellinen, ilmoitathan siitä mahdollisimman pian ja viimeistään 14 päivän kuluessa meille sähköpostitse tai puhelimitse, niin sovimme miten saamme virheen korjattua. Kuluttajakaupassa noudatamme virheitte osalta pakottavia kuluttajasuojalain virhevastuusäännöksiä.

### **Asiakaspalvelu**

Autamme sinua tilaukseesi liittyvissä kysymyksissä. Otathan yhteyttä, joko sähköpostitse tai puhelimitse:

koto@voimavaratila.fi  
+358 40 5472522

### **Vastuunrajoitus**

Voimavaratila Toiska Oy ei vastaa mistään tilaukseen, toimitukseen tai tuotteeseen liittyvästä tai mistään edellä mainitusta aiheutuneesta välillisestä tai välittömästä tai muusta vahingosta paitsi siihen asti kuin pakottava määräys kuluttajanasuojalaissa tai muussa pakottavassa laissa on kyseisen vahingon osalta toisin määrännyt.

### **Erimielisyydet**

Pyrimme sopimaan tilaustasi koskevat mahdolliset erimielisyydet ensisijaisesti sopimalla, joten otathan ensisijassa yhteyttä asiakaspalveluumme sopiaksemme asian.

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

### **Tekijänoikeus**

Tekijänoikeus suojaa verkkokaupassamme olevaa materiaalia. Kuvien ja tekstien kopioiminen on kielletty.

### **Yhteystiedot**

Voimavaratila Toiska Oy  
y-tunnus: 1085624-0

Palonkuja 9  
61330 Koskenkorva  
Finland

### **Asiakaspalvelu**

koto@voimavaratila.fi  
+358 40 5472522

### **Sähköpostitilaukset**

Palvelut  
[koto@voimavaratila.fi](mailto:koto@voimavaratila.fi)

Kirjatilaukset  
[kirja@toiskanfilosofia.fi](mailto:kirja@toiskanfilosofia.fi)

### **Facebook yhteys**

<https://fb.me/toiskanfilosofia>